

HOVERCare Terms of Service - JP/260203

HOVERCare サービス契約条件

HOVERAir (HOVERTECH limited、Zero Zero Robotics の日本法人である ZERO ZERO ROBOTICS JAPAN 株式会社) が購入者に提供する HOVERCare サービス (以下「HOVERCare」または「本サービス」という) をご購入いただき、誠にありがとうございます。本サービスはすべて Zero Zero Robotics またはその指定関連会社 (以下「Zero Zero」という) が提供します。以下の重要事項にご留意ください。

1. HOVERCare を購入することにより、本サービス契約条件を閲覧・理解し、同意したものとみなされます。
2. 新しいシリアルナンバーの交換機体を受領した場合、当該交換機体は自動的に元の機体の公式保証期間の残存期間および HOVERCare の適用期間を継承します。
3. HOVERAir 機体のシリアルナンバーは HOVERCare を利用する上で重要な情報です。シリアルナンバーは安全な場所に保管してください。シリアルナンバーの紛失または盗難が発生した場合、HOVERCare サービスの利用権の喪失を含む一切の結果および責任はお客様ご自身が負うものとします。
4. 本サービスを申請する前に、HOVERAir の [プライバシーポリシーページ](#) にアクセスし、内容を十分にご確認ください。本サービスの申請を行うことにより、お客様はプライバシーポリシーを閲覧・同意し、これを遵守することを確認したものとみなされます。また、Zero Zero に対し、お客様が提供する個人情報および機体情報の収集、ならびに本サービス提供の過程における当該情報の利用を許可したものとします。個人情報には、氏名、電話番号、メールアドレス、住所等が含まれますが、これらに限りません。機体情報には、HOVERAir 機体のモデル、シリアルナンバー、設定データ、飛行操作データ等が含まれますが、これらに限りません。
5. HOVERCare サービスのために HOVERAir 機体を返送する前に、機体にインストールまたは保存されているすべてのデータ (内蔵メモリおよび SD カードに保存された画像・動画、サードパーティ製ソフトウェア、ソフトウェアパッケージ等を含みますが、これらに限りません) を必ずバックアップまたは削除してください。削除できない場合は、第三者によるアクセスを防止するか、関連法令に基づき個人情報に該当しない形式へ修正してください。データを削除しない場合、Zero Zero は本サービス提供の過程で当該データへアクセスし、サービス工程の一環として削除する可能性があります。Zero Zero は、お客様が返送した HOVERAir 機体または修理対象機体に保存されているデータの消失または漏洩について、一切の責任を負いません。
6. HOVERCare サービスは保証対象外の場合に適用されます。HOVERAir 機体の損傷または故障が公式保証の対象となる場合、修理または交換サービスに費用は発生しません。

1. サービスの概要

HOVERCare サービスは、HOVERAir X1 Smart、X1 PRO、X1 PROMAX、AQUA 機体に対して総合的な保護を提供し、サービスのアクティベーション日から起算して1年間及び最長2年間のプラン（以下「有効期間」という）を提供します。HOVERCare に含まれる各サービスの有効期間は、選択したプランの総有効期間と一致します。

1.1 各ケアプランの詳細情報

1.1.1 HOVERAir X1 Smart 向け HOVERCare

ケアプラン	低コスト交換費用	追加特典
HOVERCare Basic (1年間)	2回 「製品故障交換: 1回 無料交換; 半額新規購入: 1回 29,990円」	A. 速達交換サービス B. 専属サービススペシャリスト C. 優先アクセス D. 送料無料

1.1.2 HOVERAir X1 PRO / PROMAX 向け HOVERCare

モデル	ケアプラン	低コスト交換費用	追加特典
X1 PRO	X1 PRO - HOVERCare (1年間)	2回 「製品故障交換: 1回 25,955円; 半額新規購入: 1回 39,990円」	A. 速達交換サービス B. 専属サービススペシャリスト C. 優先アクセス D. 送料無料
X1 PRO	X1 PRO - HOVERCare (2年間)	3回 「製品故障交換: 2回 25,955円; 半額新規購入: 1回 39,990円」	A. 速達交換サービス B. 専属サービススペシャリスト C. 優先アクセス D. 送料無料
X1 PROMAX	X1 PROMAX - HOVERCare (1年間)	2回 「製品故障交換: 1回 37,555円」	A. 速達交換サービス B. 専属サービススペシャリスト C. 優先アクセス

		半額新規購入：1回 54,990円」	D. 送料無料
X1 PROMAX	X1 PROMAX - HOVERCare (2年間)	3回 「製品故障交換：2回 37,555円； 半額新規購入：1回 54,990円」	A. 速達交換サービス B. 専属サービススペシャリスト C. 優先アクセス D. 送料無料

1.1.3 HOVERAir AQUA 向け HOVERCare

ケアプラン	低コスト交換費用	追加特典
HOVERCare Basic (1年間)	2回 (AQUA 本体1回、ライトハウス1回を含む) 「AQUA の損傷または紛失時交換：1回 50,750円； ライトハウスの損傷時交換：1回 10,150円」	A. 速達交換サービス B. 専属サービススペシャリスト C. 優先アクセス D. 48時間スピード対応 E. 送料無料
HOVERCare PRO (1年間)	2回 (AQUA 本体1回、ライトハウス1回を含む) 「AQUA の損傷または紛失時交換：1回 無料交換； ライトハウスの損傷時交換：1回 10,150円」	A. 速達交換サービス B. 専属サービススペシャリスト C. 優先アクセス D. 48時間スピード対応 E. 送料無料

1.2 低コスト交換

HOVERAir 機体向け HOVERCare を購入し、その後サービスをアクティベーションした場合、有効期間内に HOVERCare と紐づけられた HOVERAir 機体が、正常な使用中または事故により損傷したり、飛行中に紛失したりした場合には、交換サービス手続きを経て、Zero Zero から正常に機能する機体を手入手することができます。

利用回数に制限のあるサービスについては、サービス提供ごとに1回の利用回数が減算されます。元の（交換前の）HOVERAir 機体の HOVERCare は自動的に交換後の HOVERAir 機体に移行します。アプリ内の「HOVERCare 情報」ページで残りの利用回数を確認することができます。

※交換サービスを利用する場合、Zero Zero はお客様の機体と同じモデルの交換機体を提供します。交換機体は新品、または新品と同等の性能および信頼性を有する機体となります。

損傷交換サービスを申請する際は、HOVERAir 機体の対象となるすべてのコンポーネントを必ず返却してください。対象コンポーネントの一部または全部を紛失した場合、損傷交換サービスを申請す

ることはできません。

飛行紛失交換サービスを利用するためには、できるだけ早く HOVER アプリの「My HOVER」にアクセスし、アプリアカウントと機体を連携させてください。機体の連携または紐づけが行われていない場合、または一度連携・有効化を行った後に解除した場合、飛行紛失事故が発生しても飛行紛失交換サービスを申請することはできません。

飛行紛失交換サービスを申請する場合は、support.jp@hoverair.com に連絡し、飛行紛失報告書を提出する必要があります。飛行紛失報告書を提出した後、当該飛行紛失した HOVERAir 機体の使用は制限されます。飛行紛失交換サービスの料金を支払うと、飛行紛失した HOVERAir 機体の所有権は Zero Zero に移転し、飛行紛失申請の取消しはできません。もし機体を回収した場合は、直ちに Zero Zero に返却してください。

1.3 速達交換サービス

HOVERCare 交換サービスには速達サービスが付帯しており、損傷交換サービスの場合、損傷した HOVERAir 機体を発送した後、速やかに交換用の HOVERAir 機体をお客様に発送することを意味します。

お客様のアカウントに不正なサービス利用の疑いがある場合、Zero Zero は交換速達サービスの提供を取り消す権利を留保します。この場合、適格な HOVERAir 機体の返却を確認した後に、交換用の HOVERAir 機体を発送します。

1.4 日本保証サービス

HOVERCare が有効化された HOVERAir 機体が、日本国内の HOVERAir 公式ストアまたはその他の公式認定販売チャネルにて、有効な購入証明書とともに購入された場合、HOVERAir サポートが当該機体の故障がサービス対象範囲内であることを確認した後、日本国内において本サービスを申請することができます。判断基準およびサービス条件は、HOVERCare を購入した日本国内の規定に準じます。

サービス料金は、HOVERCare を利用する日本国内の価格ポリシーに従って適用されます。

2. サービス対象範囲

2.1 サービス適用条件

以下は HOVERCare の保証対象範囲です。保証対象範囲外で発生した費用は、お客様のご負担となります。

1. 交換サービス

正常な使用中または事故により損傷した製品の主要コンポーネントを対象とします。主要コンポーネントの定義は以下のとおりです：

機体 × 1、ジンバルモジュール × 1、プロペラ（一対） × 2、プロペラガード（一対） × 2、バッテリー × 1。

※機体に付属していない追加バッテリーは交換サービスの対象外です。

2. 専用修理割引

正常な使用中または事故により発生した、同時に返送された機体および構造部品の損傷または紛失を対象とします。主要コンポーネントの定義は以下のとおりです：

機体 × 1、ジンバルおよびカメラ × 1、プロペラ（一対） × 2、プロペラガード（一対） × 2、外殻（上部・下部）、メインボード、ESC ボード、モーター、バッテリー × 1。

2.2 サービス除外事項

以下に記載する損失、費用および責任は、いかなる HOVERCare サービスの対象にもなりません。

1. サービス対象外と定められている部品。
2. HOVERAir 製品以外の製品の損傷。
3. Zero Zero の認可を受けていない HOVERAir 非純正製品、またはサードパーティ製アクセサリ／ソフトウェアを HOVERAir 機体と併用したことにより発生した損傷。
4. サービス対象となる HOVERAir 機体の部品の一部または全部の盗難、略奪または廃棄。
5. HOVERCare の有効期間外に提出されたサービス申請。
6. 不正または非正規の修理・交換により発生した部品の損傷。
7. 故意による機体の損傷。
8. 公式文書に違反する行為、または Zero Zero の認可を受けていない改造・分解により発生した損傷。
9. 違法行為への使用に起因して発生した HOVERAir 機体の損傷。
10. 自然災害、戦争、軍事行動、暴動、クーデター、反乱、テロ行為等により発生した損傷。
11. 核放射線、核爆発、核汚染、その他の放射性汚染により発生した HOVERAir 機体の損傷。
12. あらゆる形式の間接損失および／または逸失利益。
13. HOVERAir 機体の使用または不具合に起因して発生した、お客様または第三者の人身傷害および／または財産損害。
14. 各サービスの責任に関連して発生する訴訟、仲裁およびこれらに付随する費用。
15. 各サービスの責任に関連する訴訟、仲裁及び関連費用。

3. サービスの終了

以下のいずれかに該当する場合、Zero Zero はサービスの提供を拒否する権利を有します。

1. サービスを申請する機体が、HOVERAir の公式ストアまたは認定チャネル以外から購入された場合。
2. サービス提供地域外で申請が行われた場合。
3. サービス申請日がサービスの有効期間外である場合。
4. 定められた手順に従ってサービス申請が行われていない場合。
5. HOVERCare 交換速達サービスを申請した後、要求に従って HOVERAir 機体または付属品を返却しない場合。

Zero Zero が HOVERCare サービスに関する義務をすべて履行した場合、以下のいずれかの事由によりサービスは終了します。

1. 各サービスで合意された有効期間が満了した場合。
2. 各サービスで合意された利用回数をすべて消費した場合。
3. お客様からの HOVERCare の解約申請が HOVERAir サポートにより確認された場合。

4. HOVERCare の取消しまたは譲渡

お客様の HOVERAir 機体が、HOVERAir 公式返品ポリシーに基づき Zero Zero に返却された場合、HOVERCare の解約を申請することができます。HOVERAir 機体が返却されておらず、かつ HOVERCare のアクティベーション日から 15 日を経過している場合、HOVERCare の返品はできません。

HOVERCare は購入後、第三者へ譲渡することはできません。